

Гарантийные обязательства:

Гарантия распространяется на следующие группы нашей продукции:

1. Снегозадержатели длиной 1000 мм и 3000 мм
2. Ограждения кровельные высотой 600, 900, 1200 мм и длиной 2000 мм и 3000 мм
3. Переходные мостики длиной 620, 1200, 2480 мм
4. Фасадные и кровельные лестницы с длиной полотна 2000 мм и 3000 мм
5. Пожарные лестницы с длиной полотна 1050 мм, 1750 мм, 2450 мм
6. Площадка выхода на кровлю длиной 800 мм и 1500 мм
7. Корзины для кондиционеров Тип 1, Тип 2, Тип 3

Гарантийные сроки:

- Продукция с порошковым покрытием — 1 год
- Продукция оцинкованная — 2 года
- Продукция оцинкованная с порошковым покрытием — 15 лет
- Срок гарантии исчисляется с момента покупки продукции у Поставщика.

Производитель гарантирует:

1. Продукция соответствует требованиям нормативных документов: ГОСТ 25772-83, ГОСТ Р 53254-2009
2. Отсутствие сквозной коррозии на Продукции
3. Отсутствие пятен ржавчины более 5%
4. Отсутствие расслоения и растрескивания покрытия
5. Отсутствие неравномерного сильного изменения цвета

Условия предоставления гарантии:

1. Монтаж Продукции осуществлен согласно рекомендациям Производителя, а также с соблюдением строительных норм и правил, действующих в той местности, где осуществлялся монтаж.
2. В качестве комплектующих использованы оригинальные элементы или материалы, рекомендованные Производителем.
3. В случае обнаружения недостатков Продукции в течение гарантийного срока Покупатель обязан представить все официальные документы, подтверждающие факт покупки, настоящий гарантийный сертификат, заполненный Продавцом, а также фотографии, подтверждающие наличие недостатков. Перечисленные выше материалы предоставляются Производителю в виде отсканированных документов на электронную почту. По запросу Производителя Покупатель обязан предоставить дополнительную информацию, связанную с условиями монтажа и эксплуатации Продукции на объекте. Не допускается монтаж материалов с дефектом.
4. Претензия рассматривается Производителем в установленные законом сроки.
5. Производитель имеет право направить своего представителя на Объект (в течение двух недель после получения претензии) с целью проверки обоснованности рекламации и установления причины возникновения повреждений. Покупатель обязан обеспечить доступ представителя Производителя
6. В случае отказа в доступе на объект Производитель оставляет за собой право отказать в исполнении гарантийных обязательств.
7. В случае подтверждения производственных дефектов оцинкованной Продукции в течение первых трёх лет с даты покупки Производитель осуществляет замену дефектной оцинкованной продукции и компенсирует стоимость демонтажных и монтажных работ по замене поврежденной оцинкованной Продукции либо производит ремонт путём восстановления лакокрасочного слоя. Стоимость работ по замене оцинкованной Продукции рассчитывается согласно справочнику Федеральных единичных расценок на строительные конструкции и работы.
8. В случае подтверждения производственных дефектов Продукции после первых трёх лет с даты покупки Производитель предоставляет Покупателю замену дефектной Продукции на аналогичную Продукцию надлежащего качества. Ответственность Производителя ограничивается стоимостью дефектной Продукции.
9. Цветовой оттенок новых элементов Продукции может отличаться от цветового оттенка установленных ранее элементов (естественный износ вследствие воздействия окружающей среды на материал); данный факт не является основанием для заявления претензий и каких-либо возмещений Покупателю. В случае снятия с производства или модификации изделия, подлежащего замене, Производитель самостоятельно определяет наиболее подходящий вариант для замены.

10. В соответствии с условиями данного гарантийного обязательства, настоящая гарантия распространяется на замененную (или отремонтированную) Продукцию и будет распространяться на оставшуюся часть гарантийного срока первоначальной гарантии.
11. Условия хранения продукции должны соответствовать группе 3 по ГОСТ 15150 (неотапливаемые помещения без прямого воздействия на продукцию солнечных лучей и дождя), также следует исключить возможность механических повреждений продукции, а также воздействие агрессивных жидкостей и открытого пламени
12. Не допускается хранение изделий в заводском полиэтилене дольше одной недели. При более длительном хранении необходимо обеспечить возможность свободного выхода конденсата.
13. При хранении упаковок с изделиями под навесами или в неотапливаемых помещениях должны быть приняты дополнительные меры по исключению образования и накопления конденсата внутри упаковок: например, расположить упаковки с продольным уклоном не менее 3°.
14. Запрещено укладывать на изделия тяжелые грузы, это может вызвать их деформацию и повреждение покрытия.
15. В процессе эксплуатации должен отсутствовать контакт изделий с объектами, пораженными коррозией, химикатами, с медью, с солями меди или жидкостью, вытекающей из медных труб, с серой и её парами.
16. Транспортировка продукции должна производиться в заводской упаковке и исключать механическое повреждение продукции (соударение элементов, трение элементов друг о друга или другие предметы и т.д.), а также попадание агрессивных жидкостей на поверхность продукции.

Ограничения по предоставлению гарантии

Гарантийные обязательства, являющиеся предметом данного гарантийного сертификата, распространяются исключительно на повреждения продукции, возникшие по причине нарушения производственного процесса. Гарантия не распространяется на:

- 1.1. повреждения, возникшие в результате нарушения или несоблюдения рекомендаций по монтажу, транспортировке, погрузке-выгрузке, хранению и эксплуатации Продукции;
- 1.2. повреждения, возникшие в результате стихийных бедствий, природных, экологических и других аномалиях, а также других форс-мажорных обстоятельствах;
- 1.3. неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть Продукции находится в тени, а другая – под прямыми солнечными лучами;
- 1.4. равномерное изменение цвета в связи с естественном выгоранием и загрязнением;
- 1.5. кромочную коррозию – появление коррозии на обрезных кромках (до 1 см от края кромки);
- 1.6. повреждения, возникшие в результате эксплуатации Продукции в условиях превышающего предельно допустимые нормы химического, теплового, механического воздействия;
- 1.7. повреждения, возникшие в результате контакта элементов Продукции с объектами, пораженными коррозией, химикатами, серой или её парами, водой, стекающей с поверхности (кровля/ желоба/ трубы), изготовленной из несовместимого по отношению к элементу Продукции металла;
- 1.8. повреждения, возникшие в результате использования для обработки Продукции инструментов с абразивным диском («болгарка») или воздействующих на Продукцию высокими температурами: шлифовальные машины, газовая резка, сварка и т.п.;
- 1.9. повреждения, возникшие в результате нецелевого использования Продукции;
- 1.10. повреждения, возникшие вследствие усадки здания или ошибок, допущенных при строительстве здания;
- 1.11. повреждения, возникшие в результате использования в системе наряду с Продукцией элементов и/или крепежа, изготовленных из несовместимых металлов (согласно ГОСТ 9.005-72. Единая система защиты от коррозии и старения (ЕСЗКС). Металлы, сплавы, металлические и неметаллические неорганические покрытия. Допустимые и недопустимые контакты с металлами и неметаллами (с Изменением N 1);
- 1.12. продукцию, отремонтированную несертифицированной Производителем организацией, а также покраску Продукции в процессе эксплуатации;

2. В случае несоблюдения условий предоставления гарантии – убытки Покупателя, связанные с приостановкой монтажных работ и другими видами договорных неустоек – не возмещаются.

Общие положения Данные гарантийные обязательства являются дополнительными к законным правам Потребителей и не ограничивают их.

Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством страны Продавца. Данная гарантия ограничивается указанными в ней сроками и распространяется на Продукцию, приобретенную Пользователем с 01.01.2023 г.

Благодарим вас за приобретение продукции ПП Ролед!